

## Bad News Communication Protocols in the Medical Field



## Sumar Sondaj

Sprijinul acordat de Comisia Europeană pentru elaborarea acestei publicații (2019-1-RO01-KA202-064021) nu constituie o aprobare a conținutului, care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru orice utilizare a informațiilor conținute în aceasta.



Erasmus+



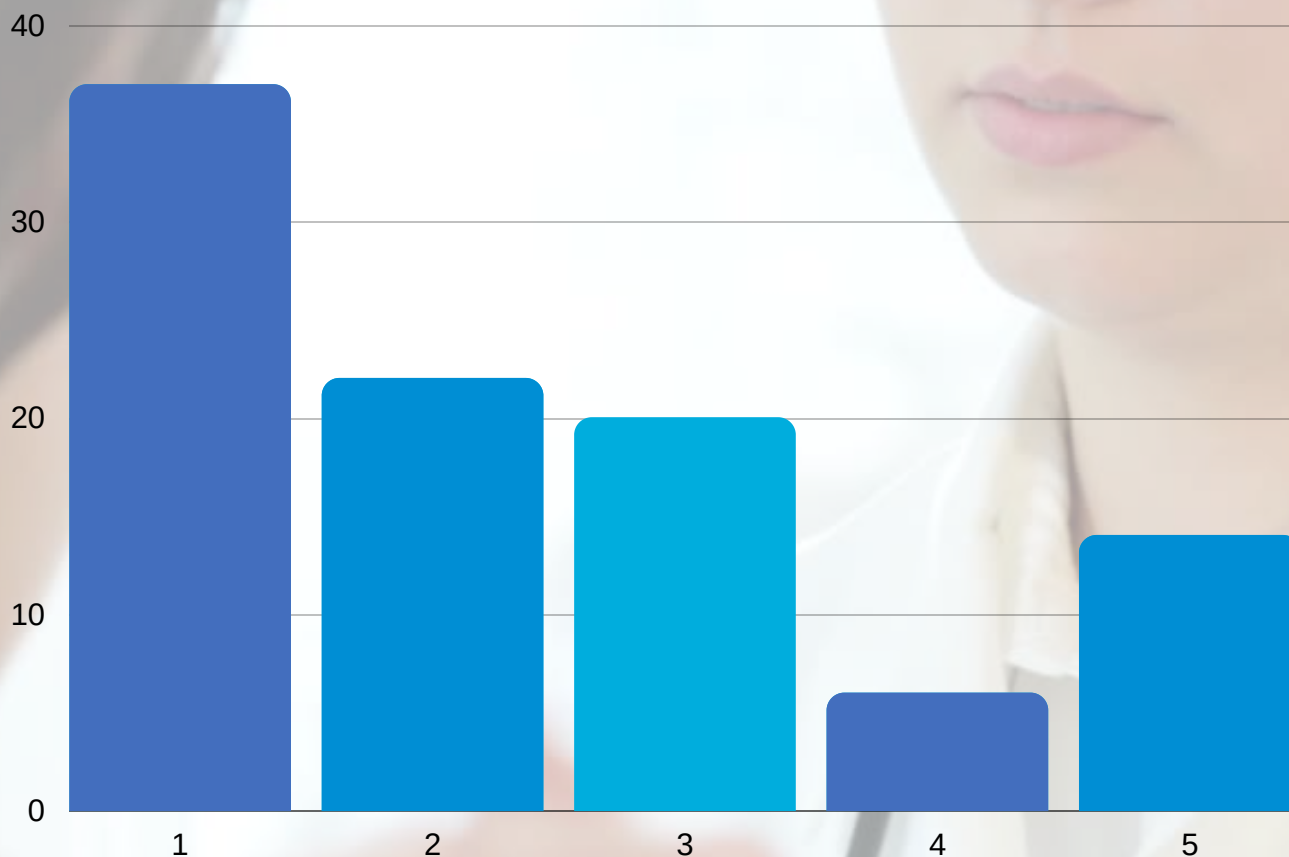
# Eşantion Respondenți

100 Cadre Medicale  
Vârsta: 27-61  
Țara: Cipru

Medic  
100%

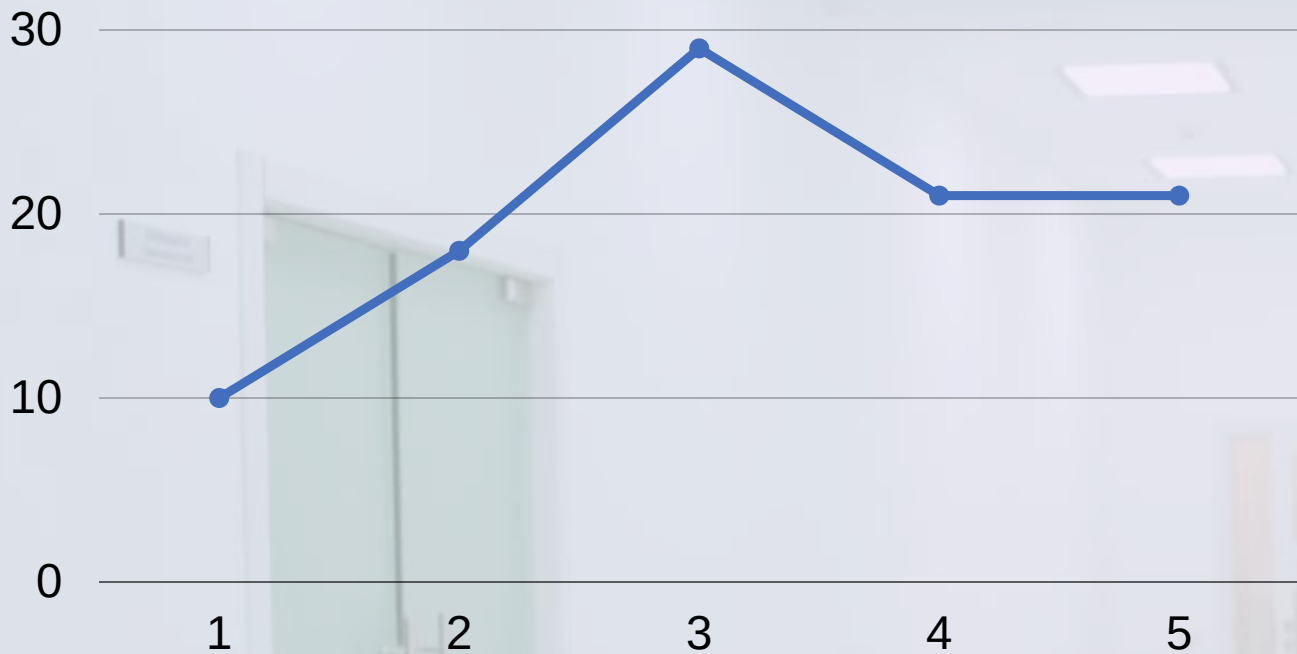
# În ce măsură se aplică pentru dumneavoastră următoarele afirmații?

*Comunic frecvent vești despre deces.*



1 = Complet fals

5 = Complet adevărat



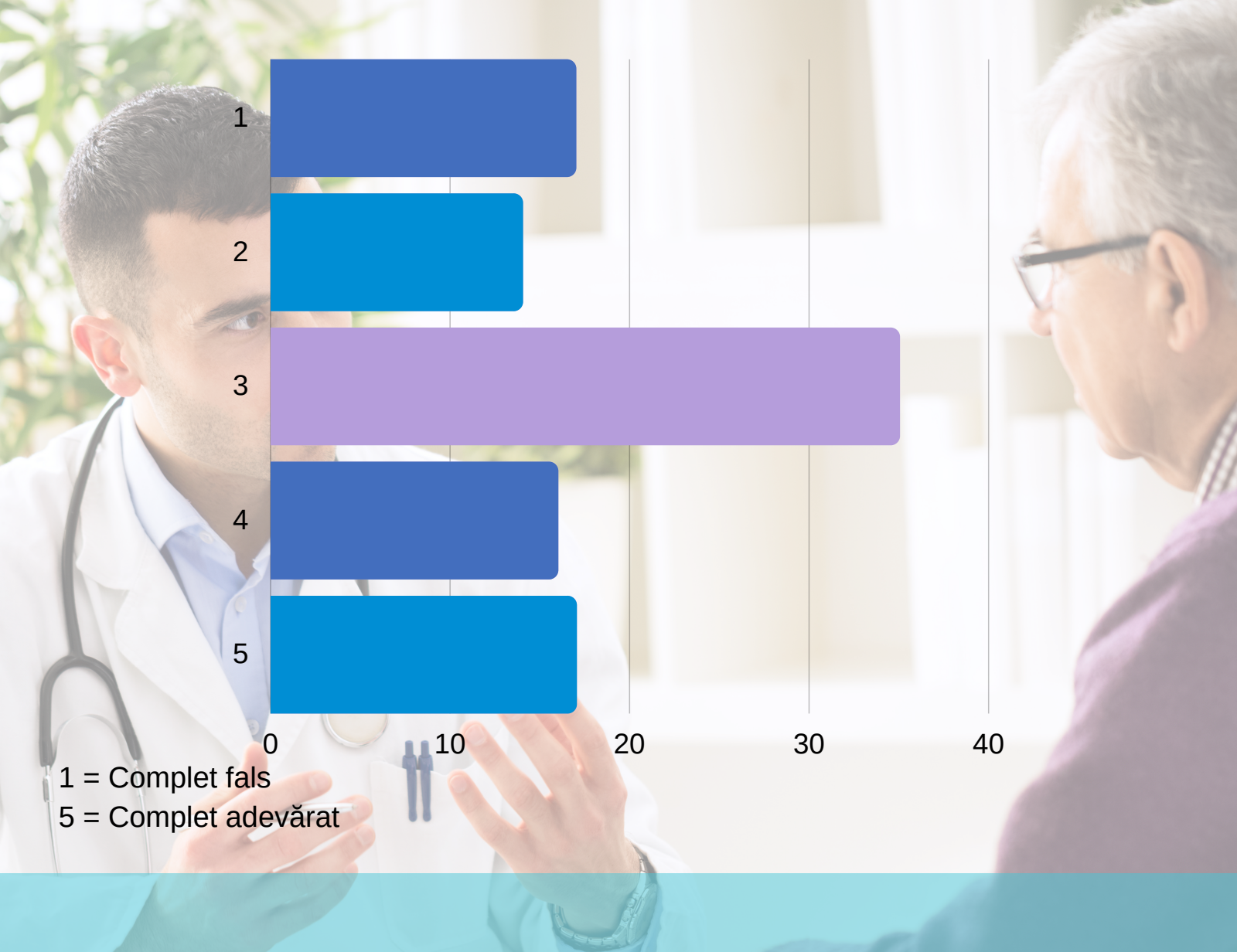
1 = Complet fals

5 = Complet adevărat

*Comunic frecvent vești  
despre boli grave.*







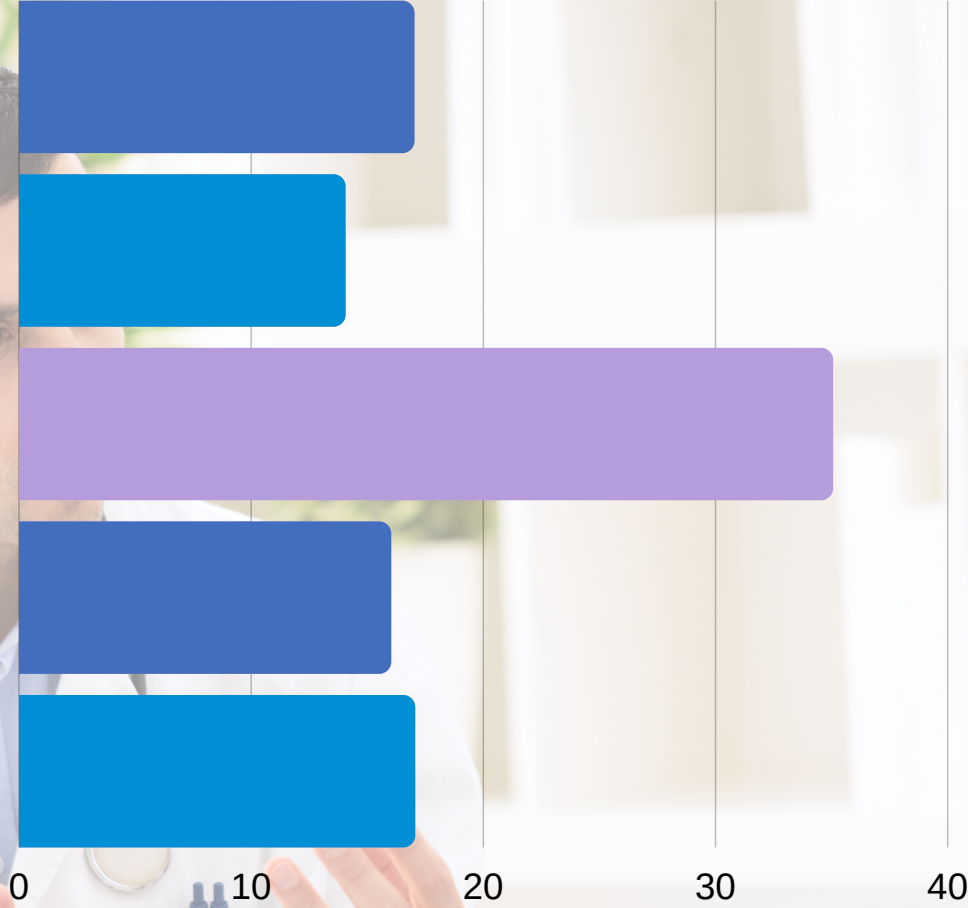
1

2

3

4

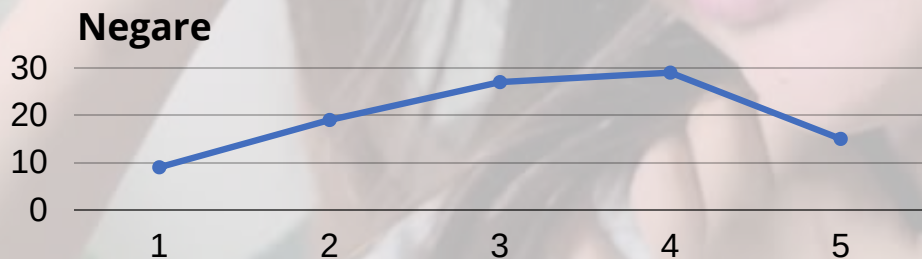
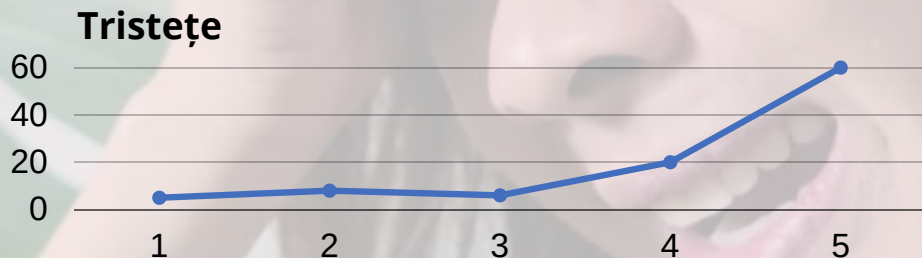
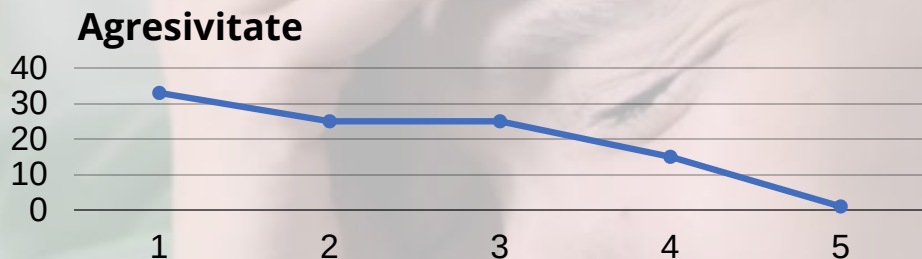
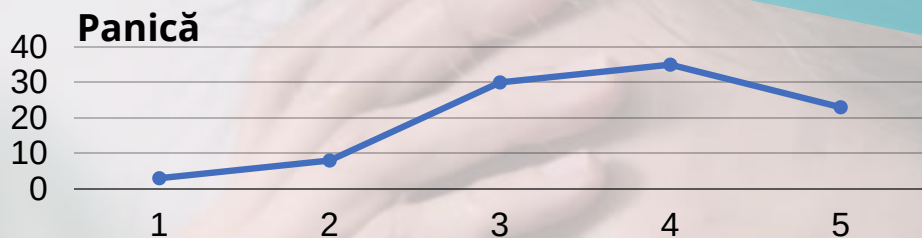
5



1 = Complet fals  
5 = Complet adevărat

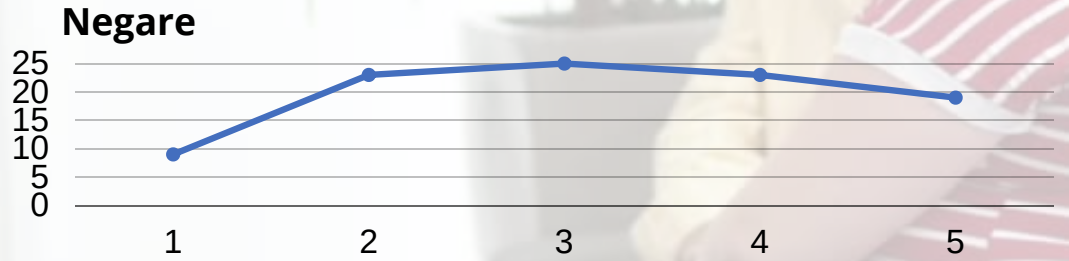
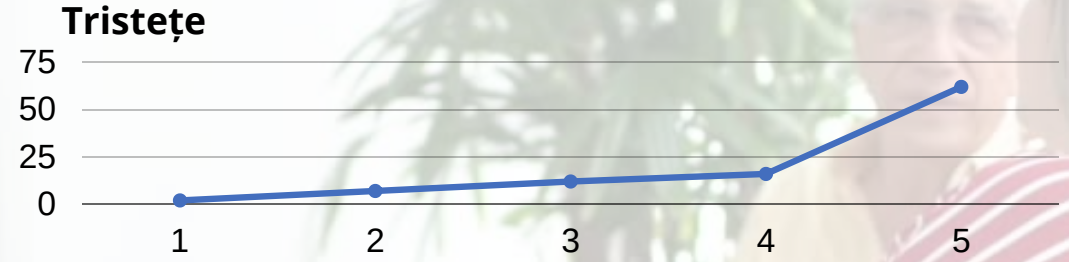
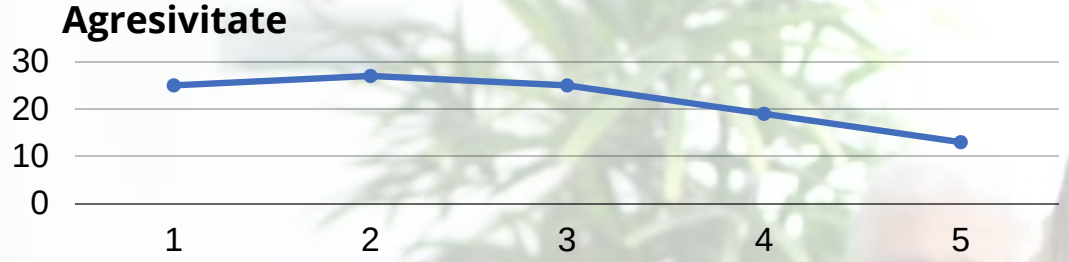
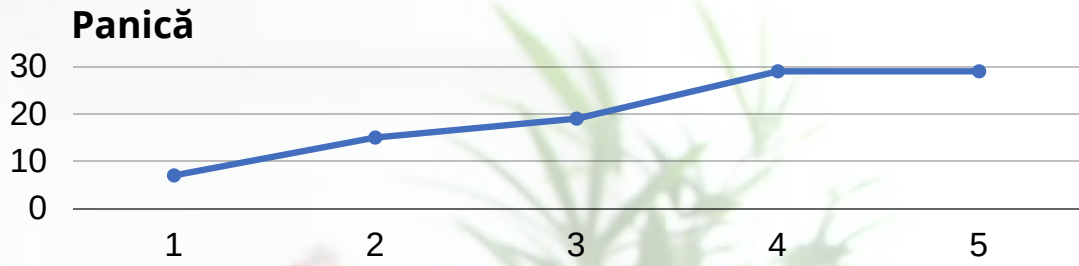
*Cunosc tehnici și protocoale specifice pentru comunicarea veștilor proaste.*

# Care sunt cele mai frecvente reacții ale pacienților atunci când li se comunică vestea că suferă de o boală gravă?



Reacție întâlnită:  
1 = Foarte rar/ deloc  
5 = Foarte frecvent

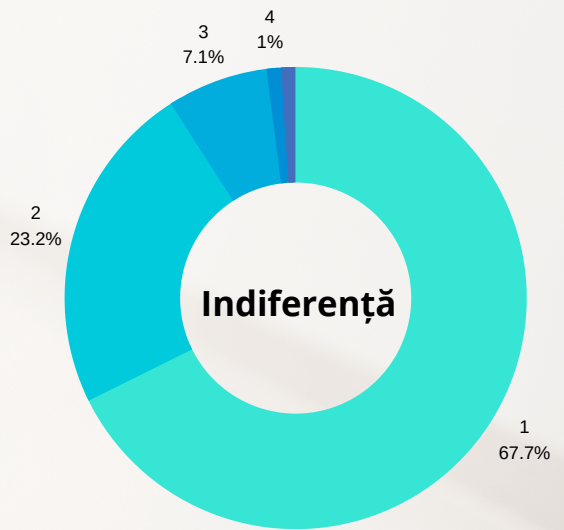
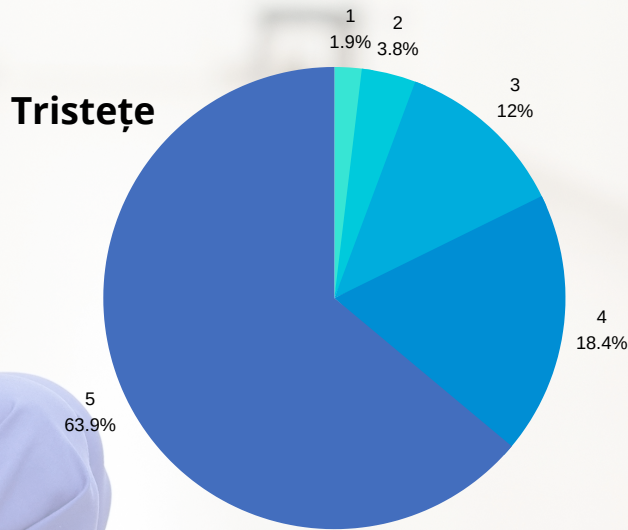
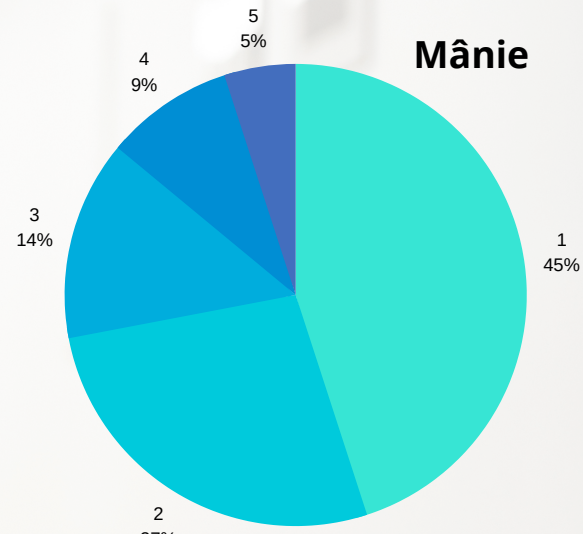
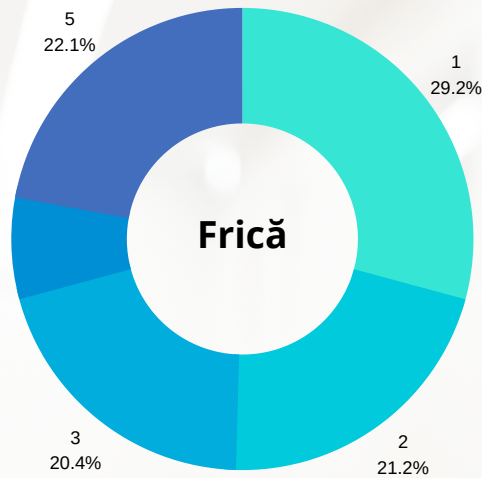
Reacție întâlnită:  
1 = Foarte rar/ deloc  
5 = Foarte frecvent



Care sunt cele mai frecvente reacții ale aparținătorilor atunci când li se comunică decesul pacienților?



# Ce emoții simțiți cel mai frecvent atunci când comunicați vești proaste?



Reacție întâlnită:  
 1 = Foarte rar/ deloc  
 5 = Foarte frecvent

# În ce măsură se aplică pentru dumneavoastră următoarele afirmații?

*Modul în care comunic veștile proaste poate preveni reacțiile adverse (panică, agresivitate, tristețe, negare) ale interlocutorului.*

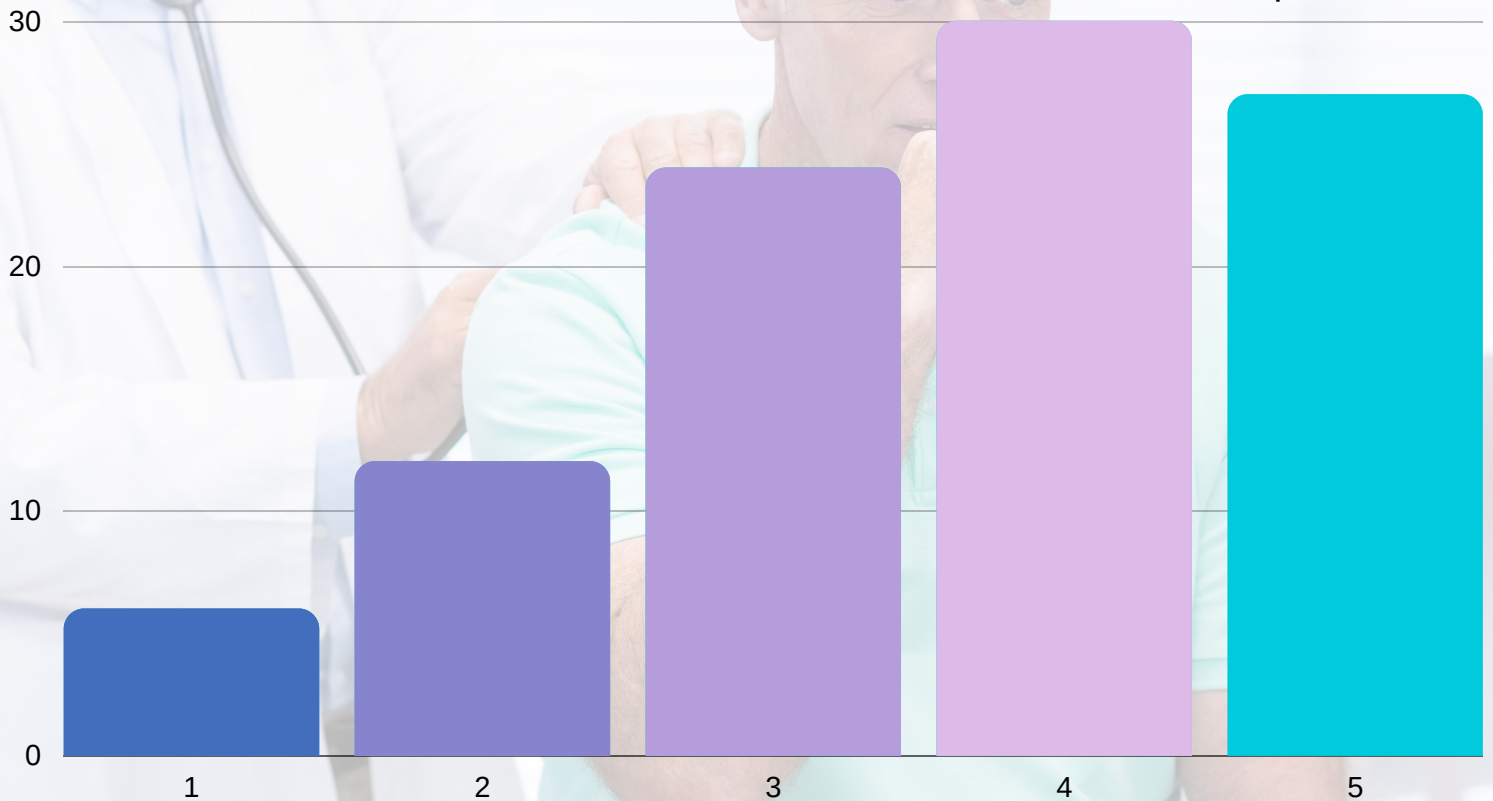


1 = Complet fals  
5 = Complet adevărat

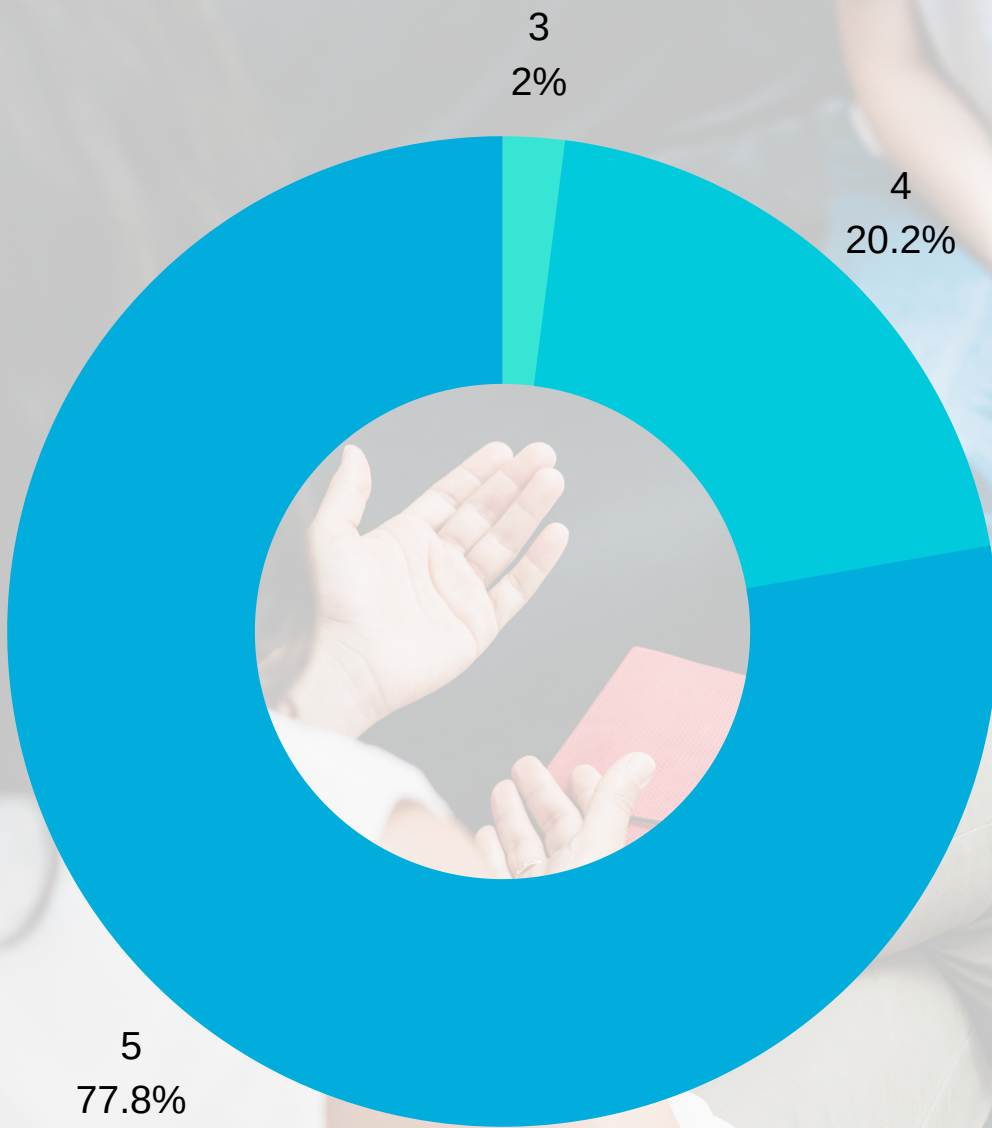


*Consider ca metodele mele pentru comunicarea vestilor proaste trebuie imbunatatite.*

1 = Complet fals  
5 = Complet adevărat



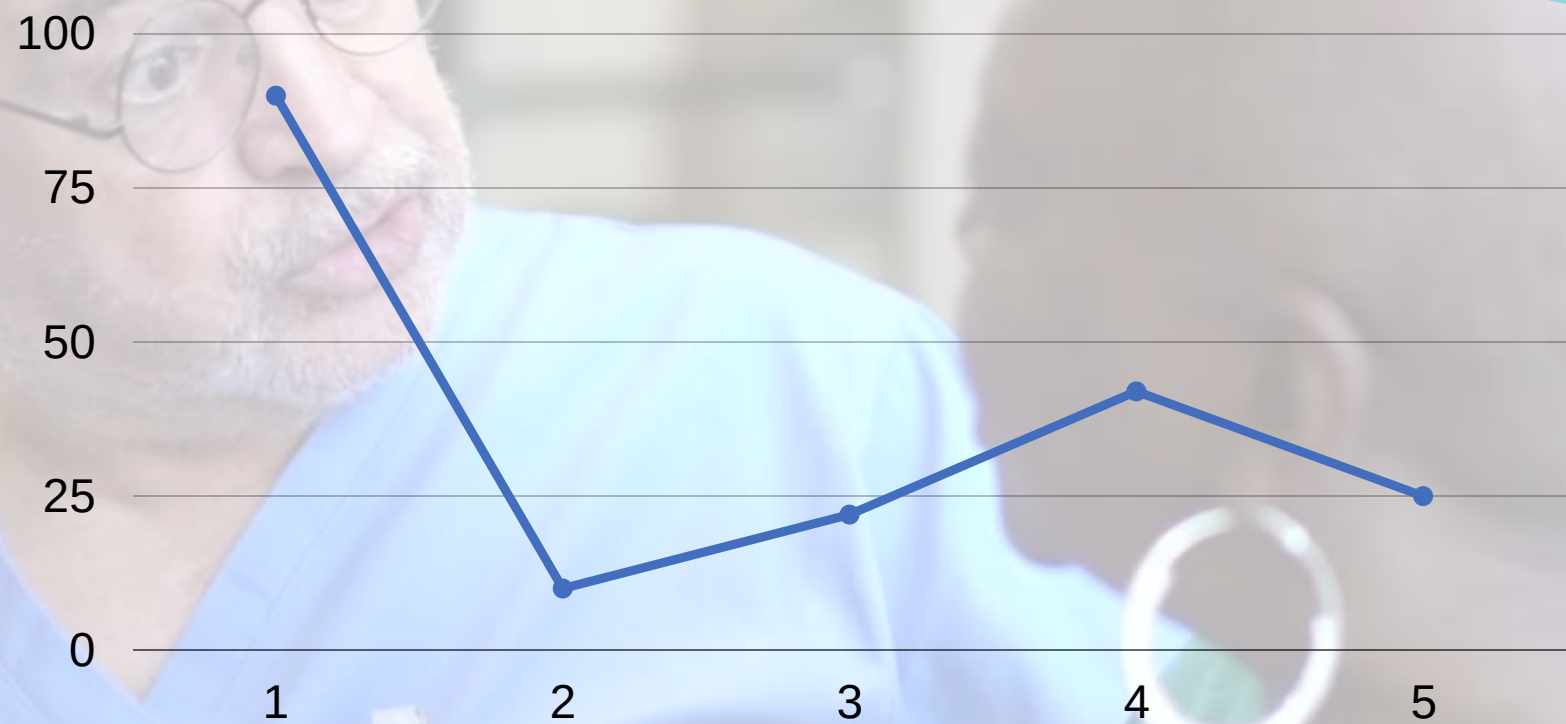
Bad News Communication Protocols  
in the Medical Field



1 = Complet fals  
5 = Complet adevărat

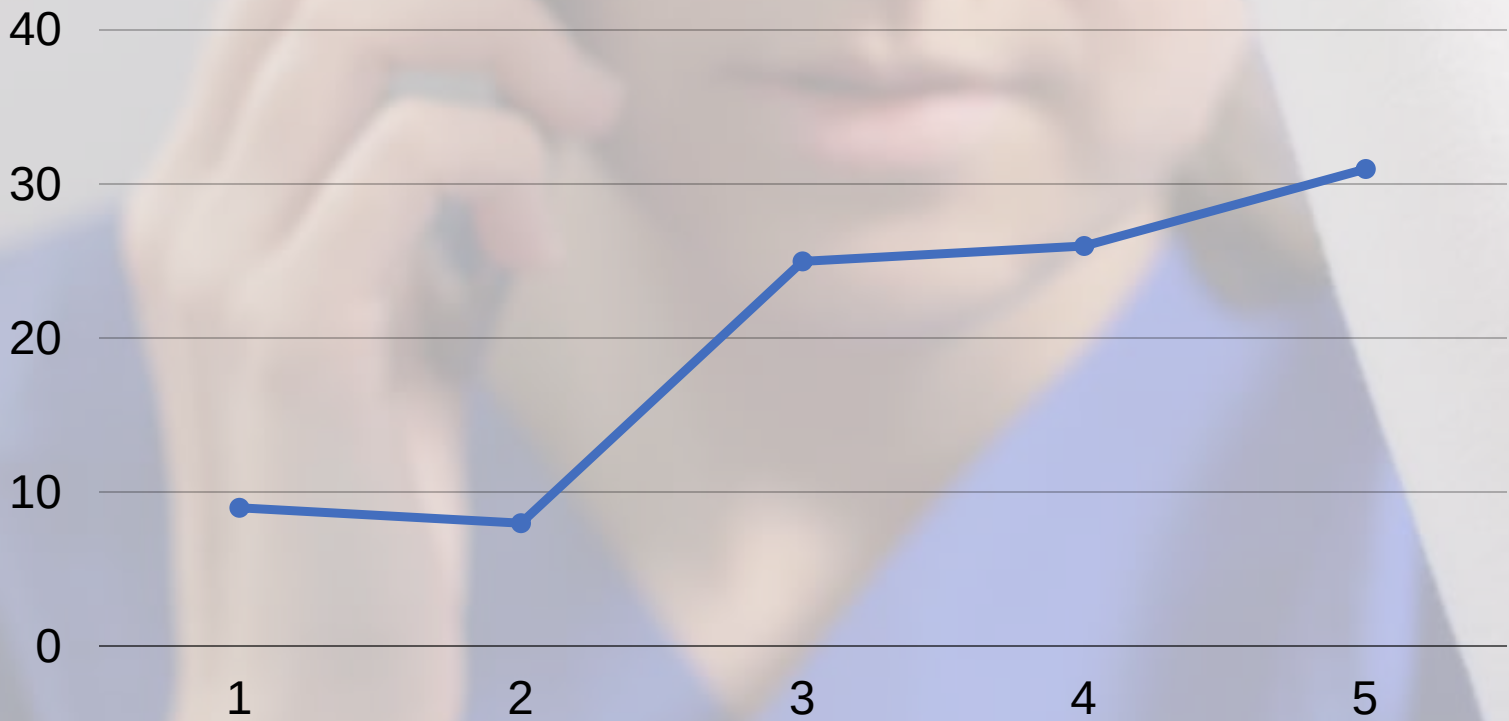
Consider că persoanele care primesc vești proaste au nevoie de suport psihologic.

Eu am un rol determinant pentru prevenirea daunelor  
colaterale ale comunicării  
veștilor proaste.



1 = Complet fals

5 = Complet adevărat



1 = Complet fals  
5 = Complet adevărat

*Comunicarea veștilor proaste mă stresează.*

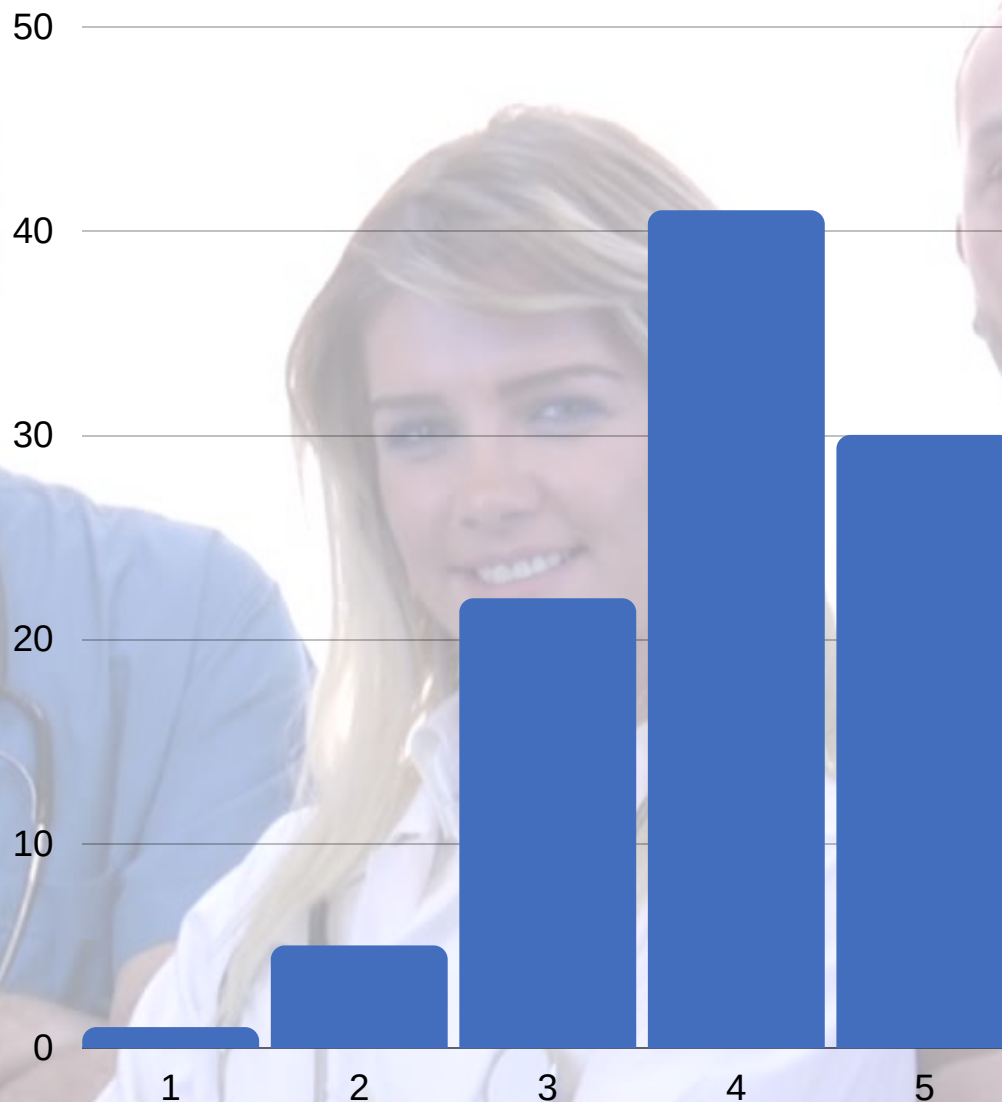


Bad News Communication Protocols  
in the Medical Field



1 = Complet fals

5 = Complet adevărat

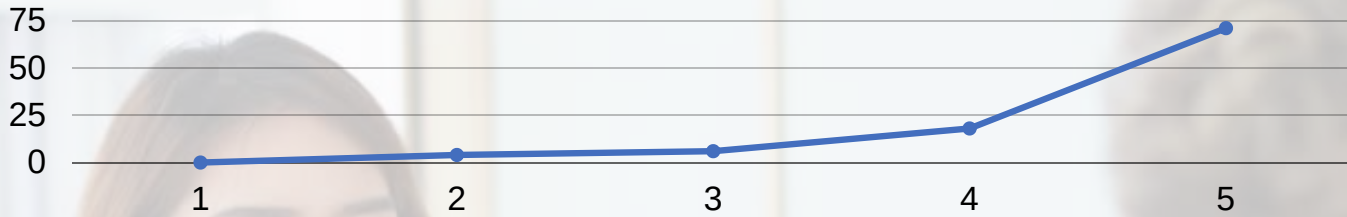


*Sunt satisfăcut/ă cu activitatea mea profesională.*

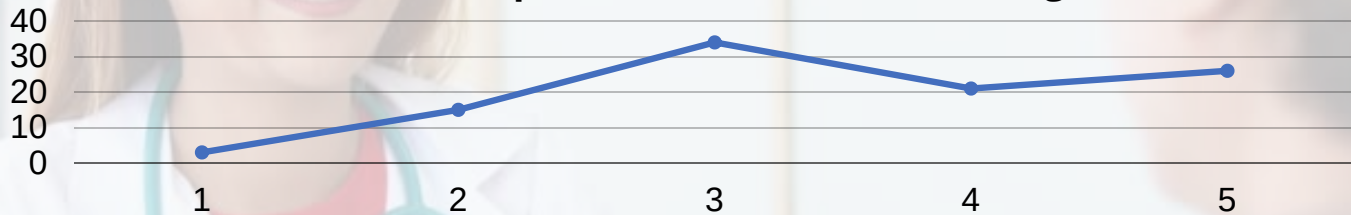


1 = Deloc important  
5 = Foarte important

### Să folosesc contactul vizual



### Să mă refer doar la aspectele tehnice (medicale, legate de incident, etc.)



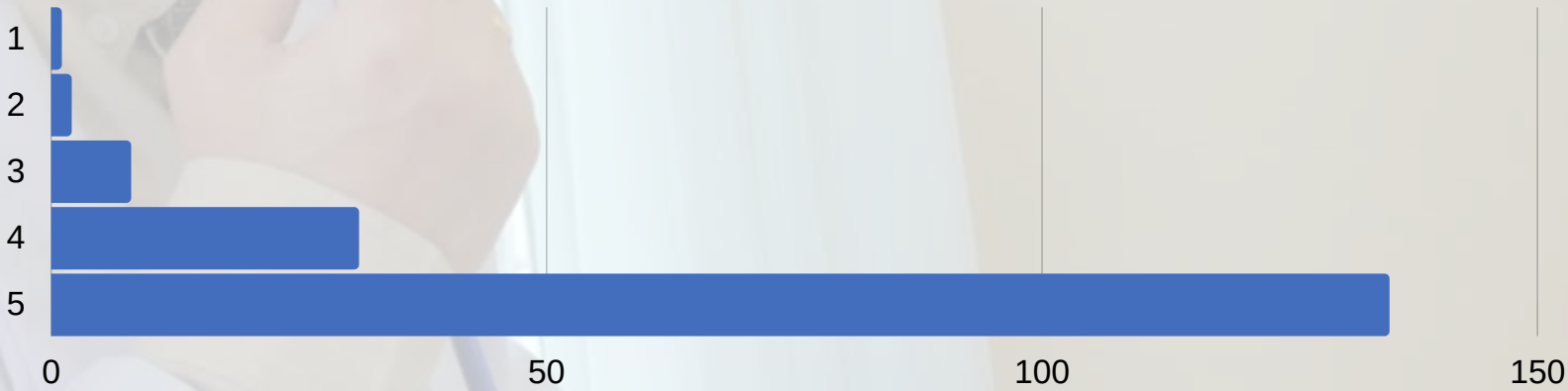
### Să dedic un timp necesar reacțiilor adverse



*Atunci când comunic vești proaste consider că este important:*

1 = Deloc important  
5 = Foarte important

### Să ofer suport psihic interlocutorului



### Să mă prezint la începutul unei discuții cu pacientul/ aparținătorul



*Atunci când comunic vești proaste consider că este important:*



Sprijinul acordat de Comisia Europeană pentru elaborarea acestei publicații (2019-1-RO01-KA202-064021) nu constituie o aprobare a conținutului, care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru orice utilizare a informațiilor conținute în aceasta.



Erasmus+