

Bad News Communication Protocols in the Medical Field



Riepilogo del Sondaggio

Il sostegno della Commissione europea alla produzione di questa pubblicazione (2019-1-RO01-KA202-064021) non costituisce un'approvazione del contenuto, che riflette esclusivamente il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni ivi contenute.

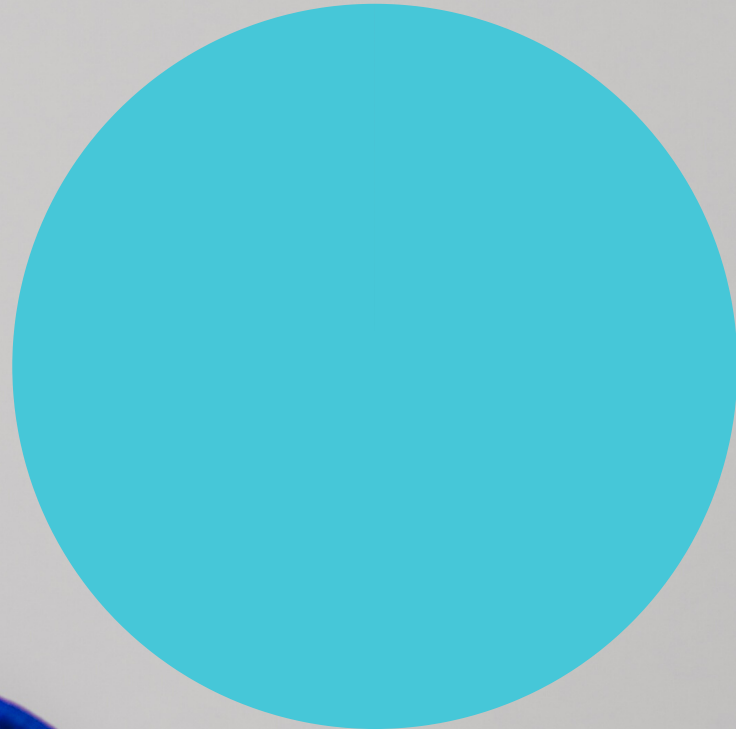


Erasmus+



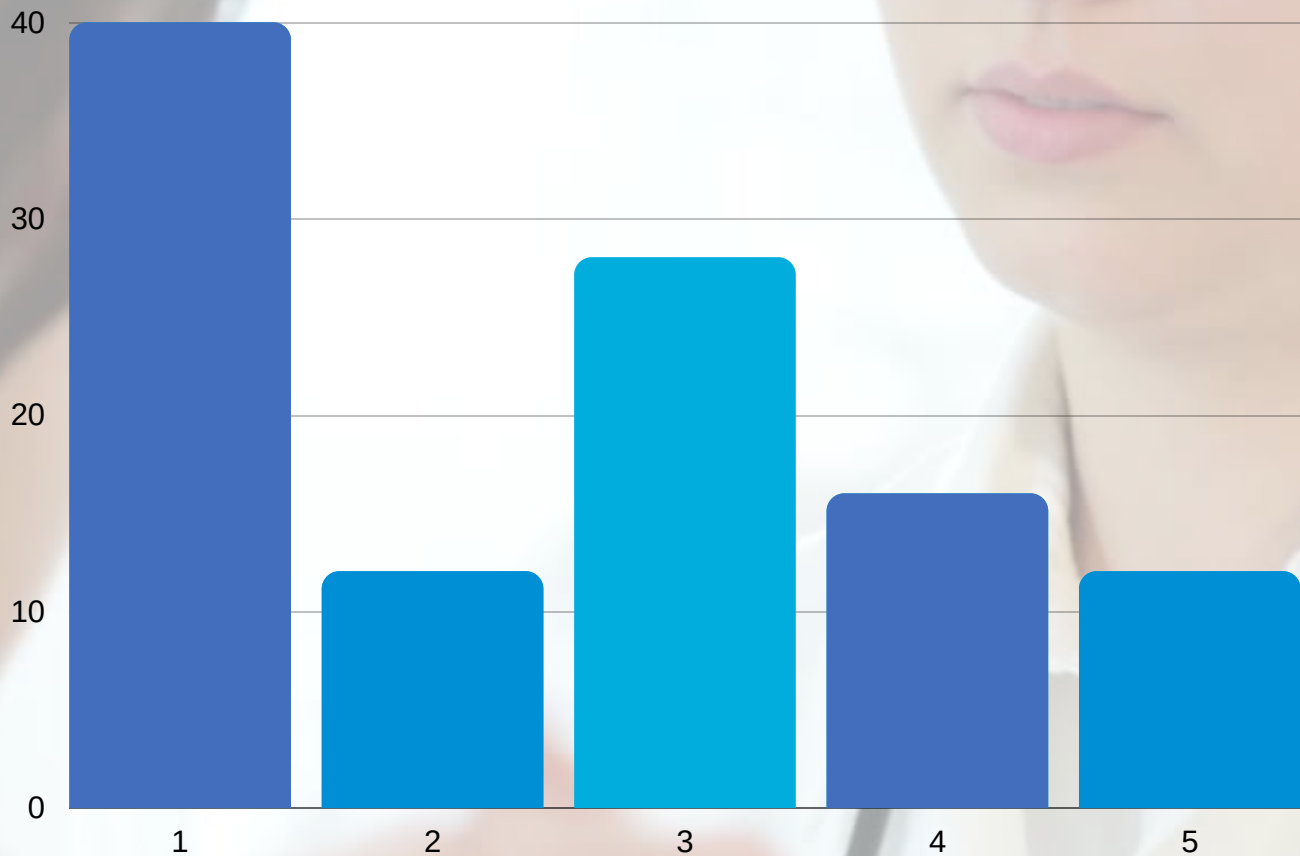
Campione Intervistato

108 Professionisti Sanitari
Fascia d'età 25-75
Nazione: Italia



In che misura queste frasi sono vere per te?

Comunico frequentemente notizie di morte



1 = Completamente falso

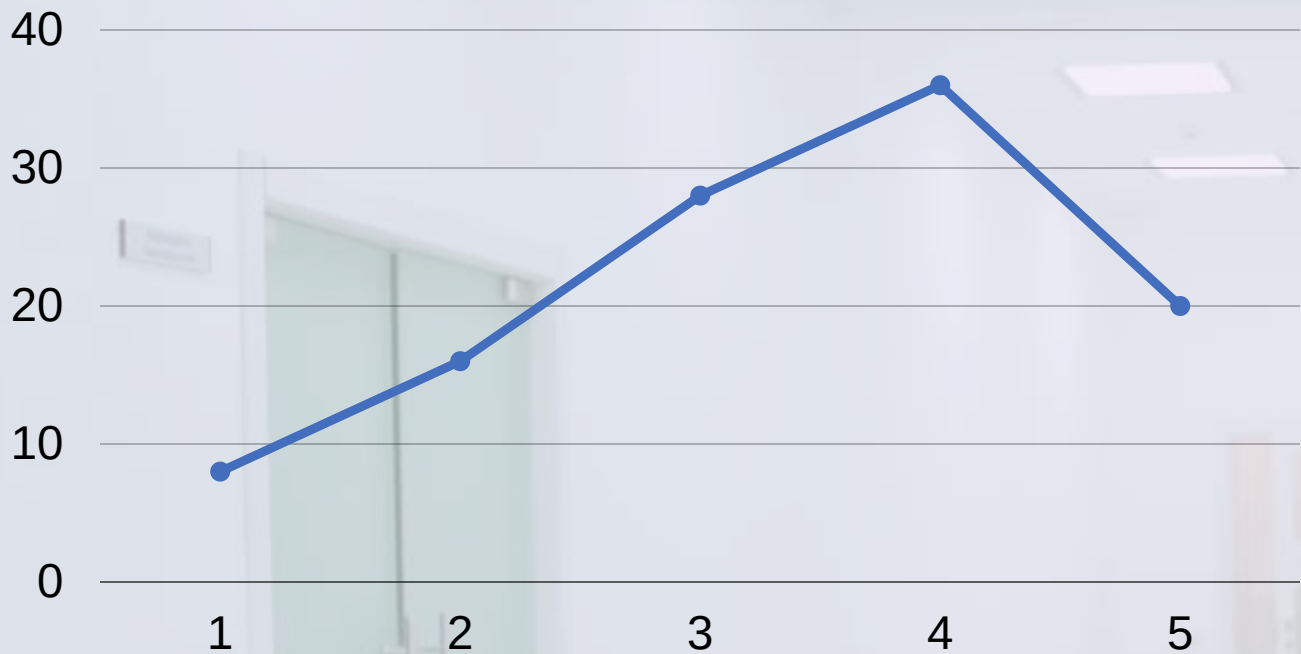
5 = Completamente vero



Bad News Communication Protocols
in the Medical Field



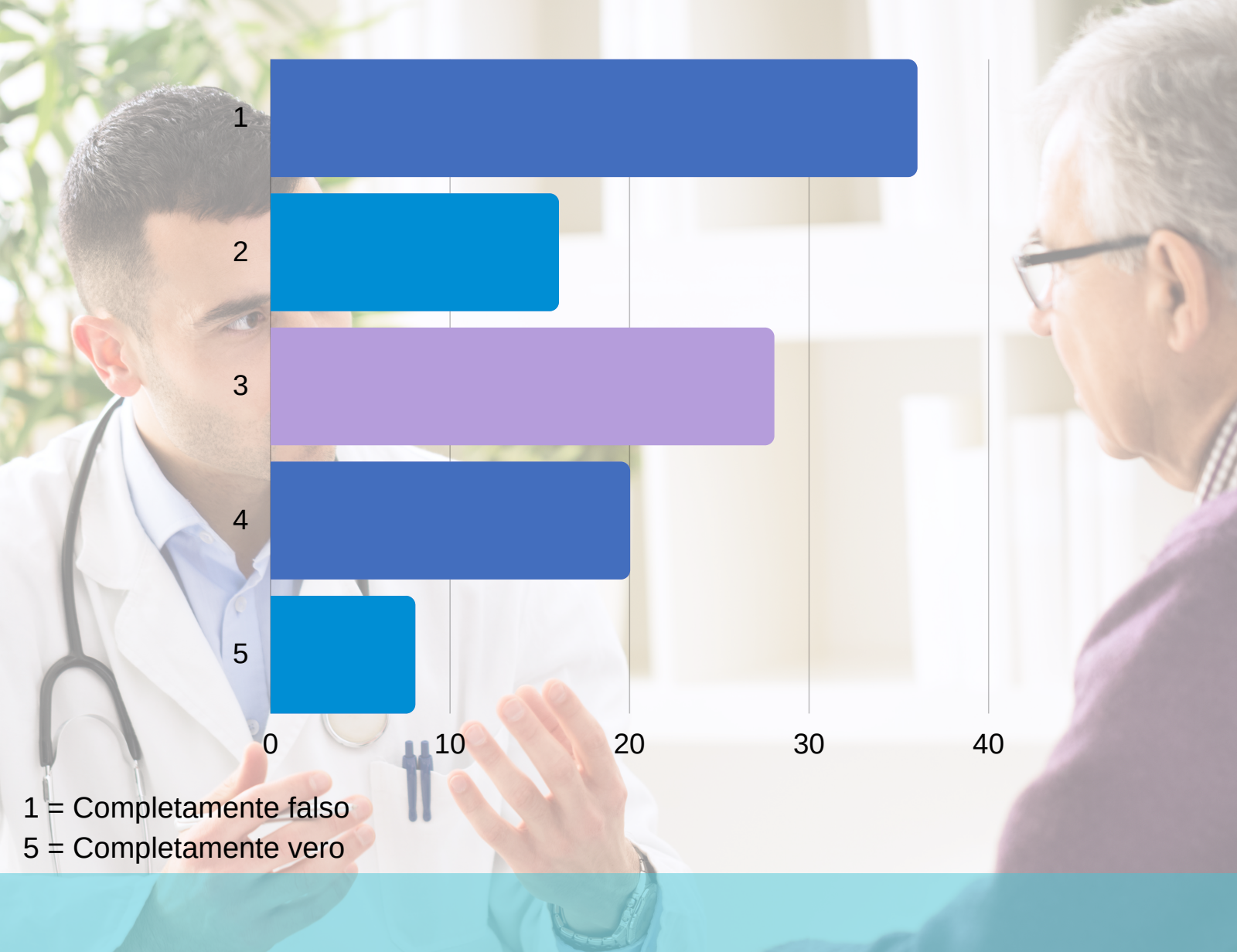
Erasmus+



1 = Completamente falso
5 = Completamente vero

*Comunico
frequentemente notizie
di malattie gravi*





1

2

3

4

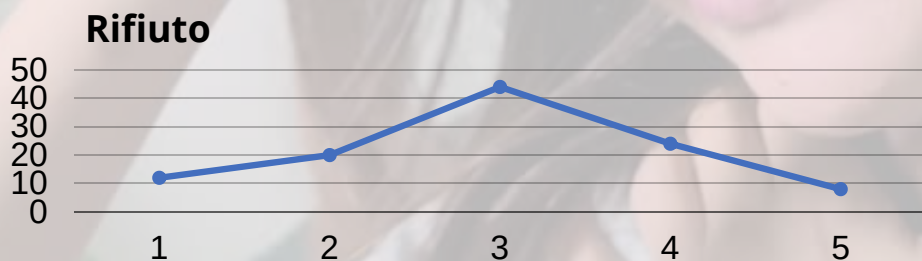
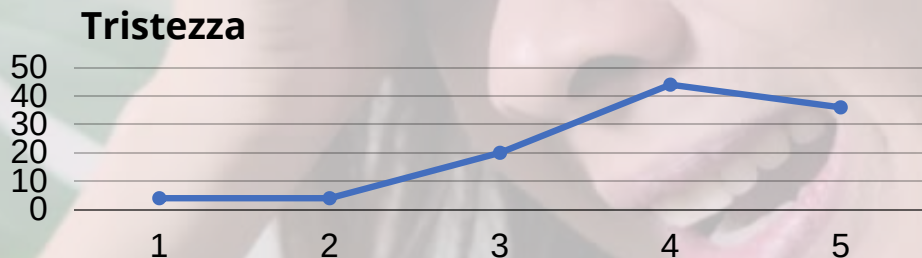
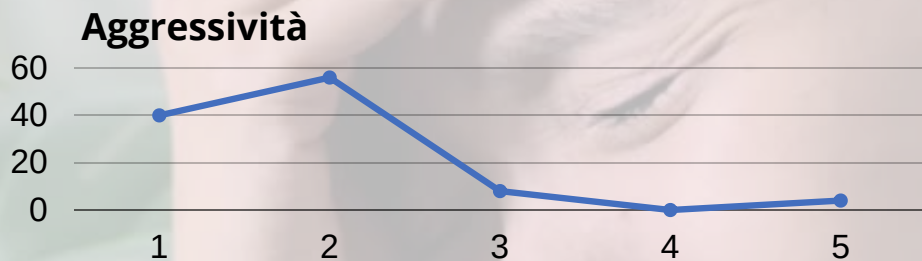
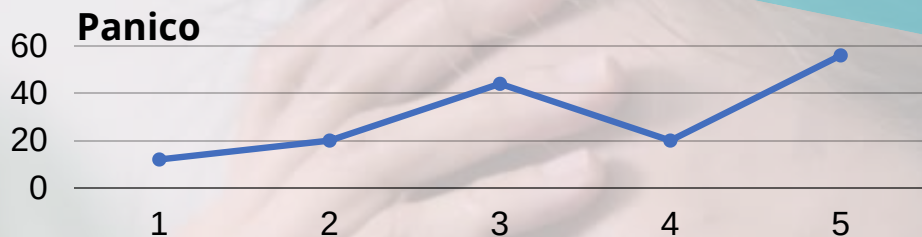
5

0 10 20 30 40

1 = Completamente falso
5 = Completamente vero

Conosco i protocolli di comunicazione di cattive notizie

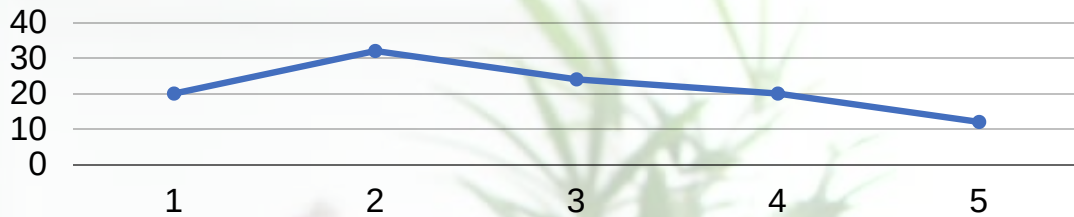
Quali sono le reazioni più frequenti dei tuoi pazienti quando ricevono notizie di avere un malattia grave / terminale?



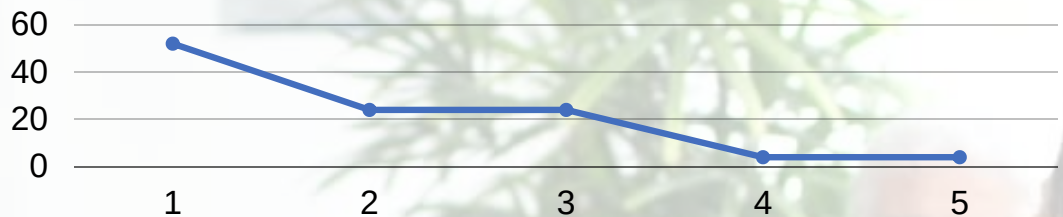
Reazione riscontrata:
1 = Molto raro / Mai
5 = Molto frequente

Reazione riscontrata:
1 = Molto raro / Mai
5 = Molto frequente

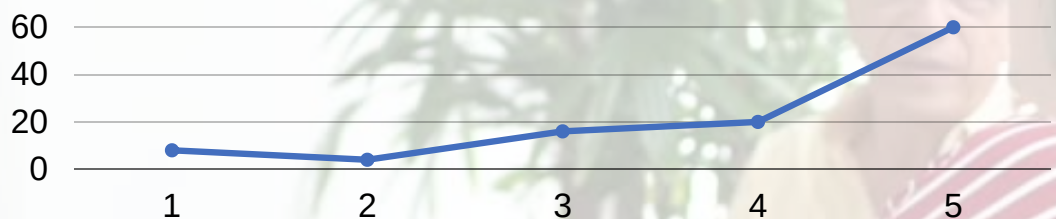
Panico



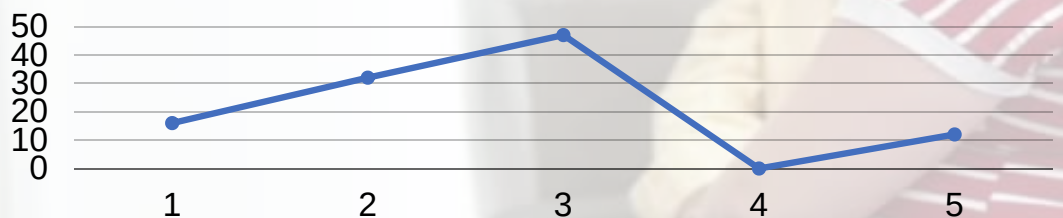
Aggressività



Tristezza

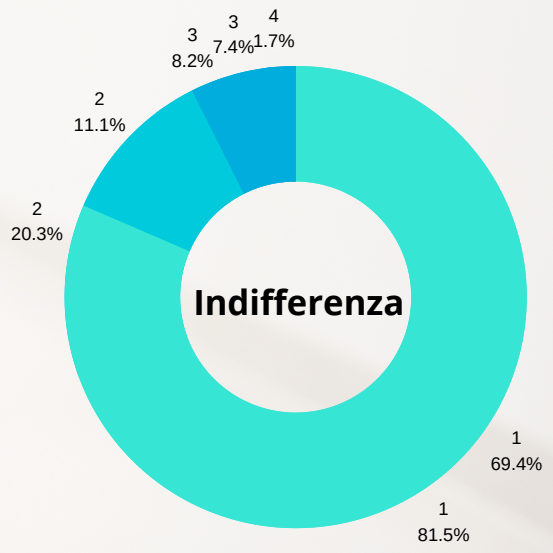
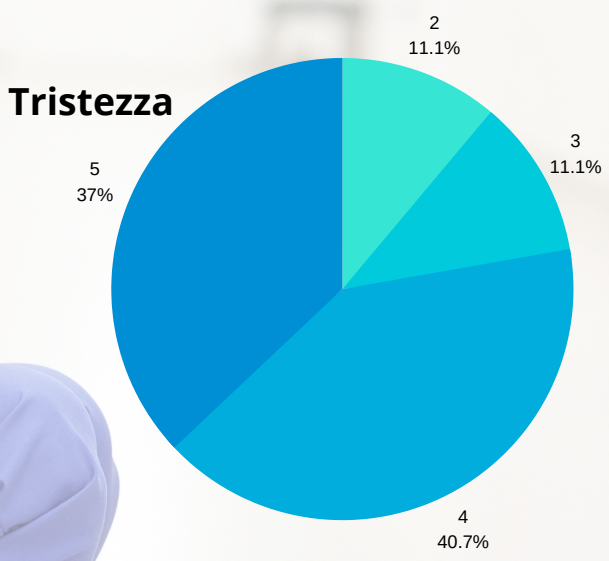
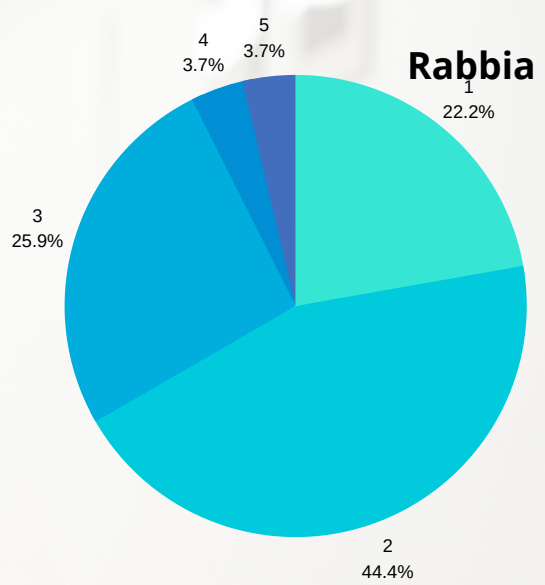
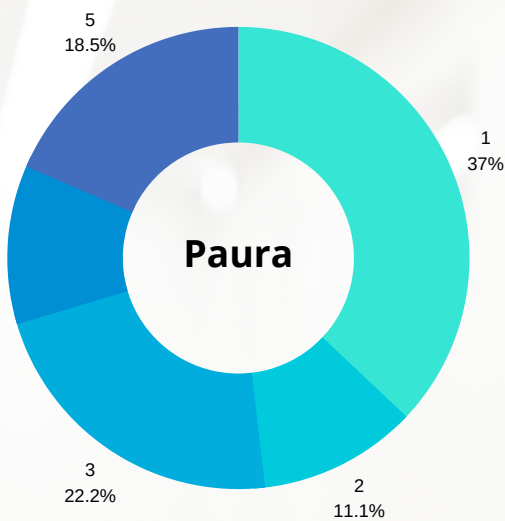


Rifiuto



Quali sono le reazioni più frequenti dei parenti più prossimi quando ricevono la notizia della morte del paziente?

Quali sono le emozioni che provi più frequentemente quando comunichi cattive notizie?



Reazione riscontrata:
1 = Molto raro / Mai
5 = Molto frequente

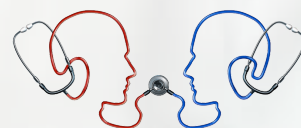
In che misura sei d'accordo con le seguenti affermazioni?

Il modo in cui comunico le cattive notizie è efficace per placare le reazioni avverse (panico, aggressività, tristezza, rifiuto)



1 = Completamente falso

5 = Completamente vero



Bad News Communication Protocols
in the Medical Field



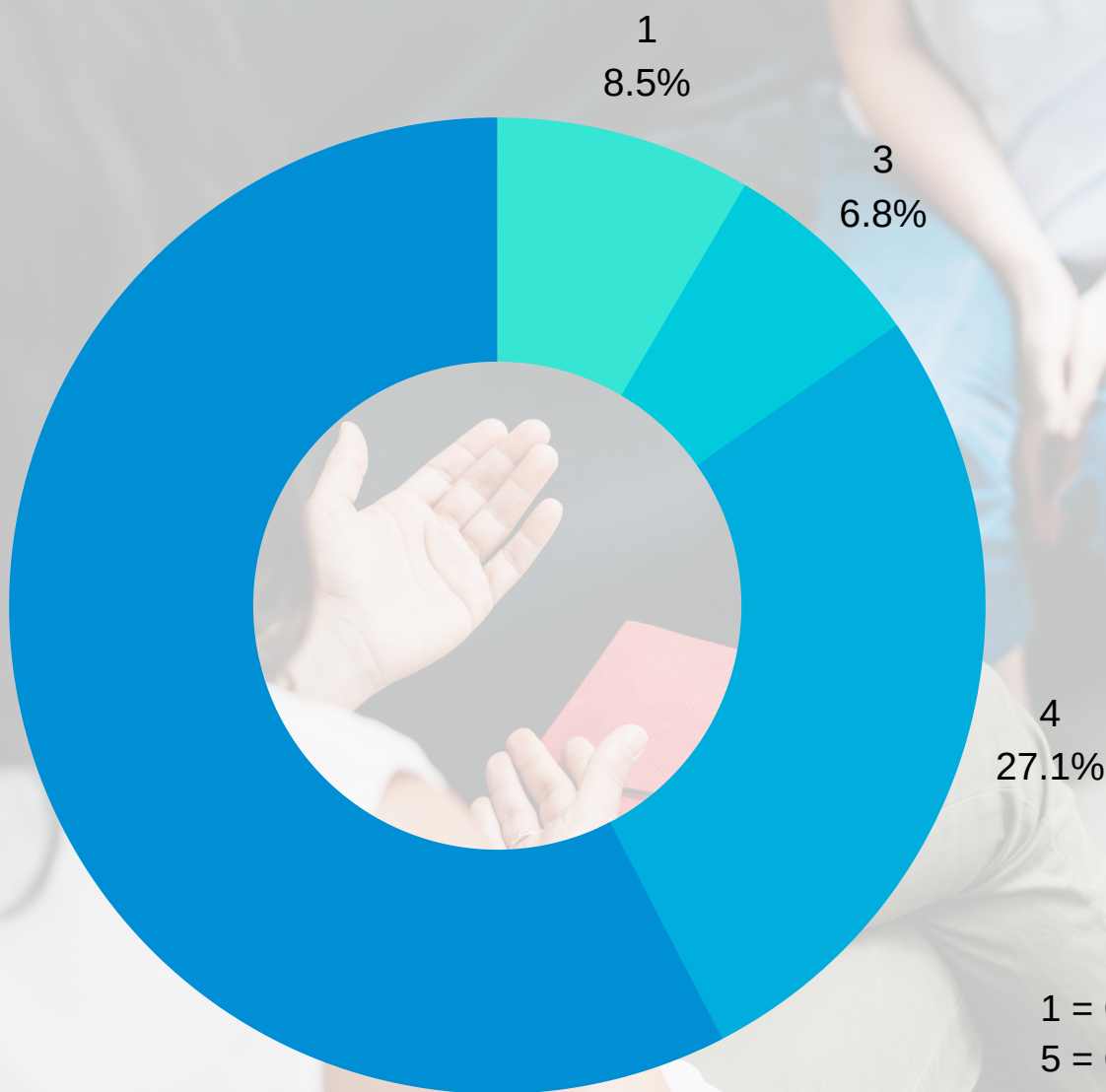
Erasmus+

Penso che i metodi per comunicare cattive notizie debbano essere migliorati

1 = Completamente falso
5 = Completamente vero



Bad News Communication Protocols
in the Medical Field



Trovo utile il supporto psicologico verso le persone che ricevono cattive notizie

Ho un ruolo determinante per prevenire gli effetti avversi della comunicazione delle cattive notizie



1 = Completamente falso
5 = Completamente vero

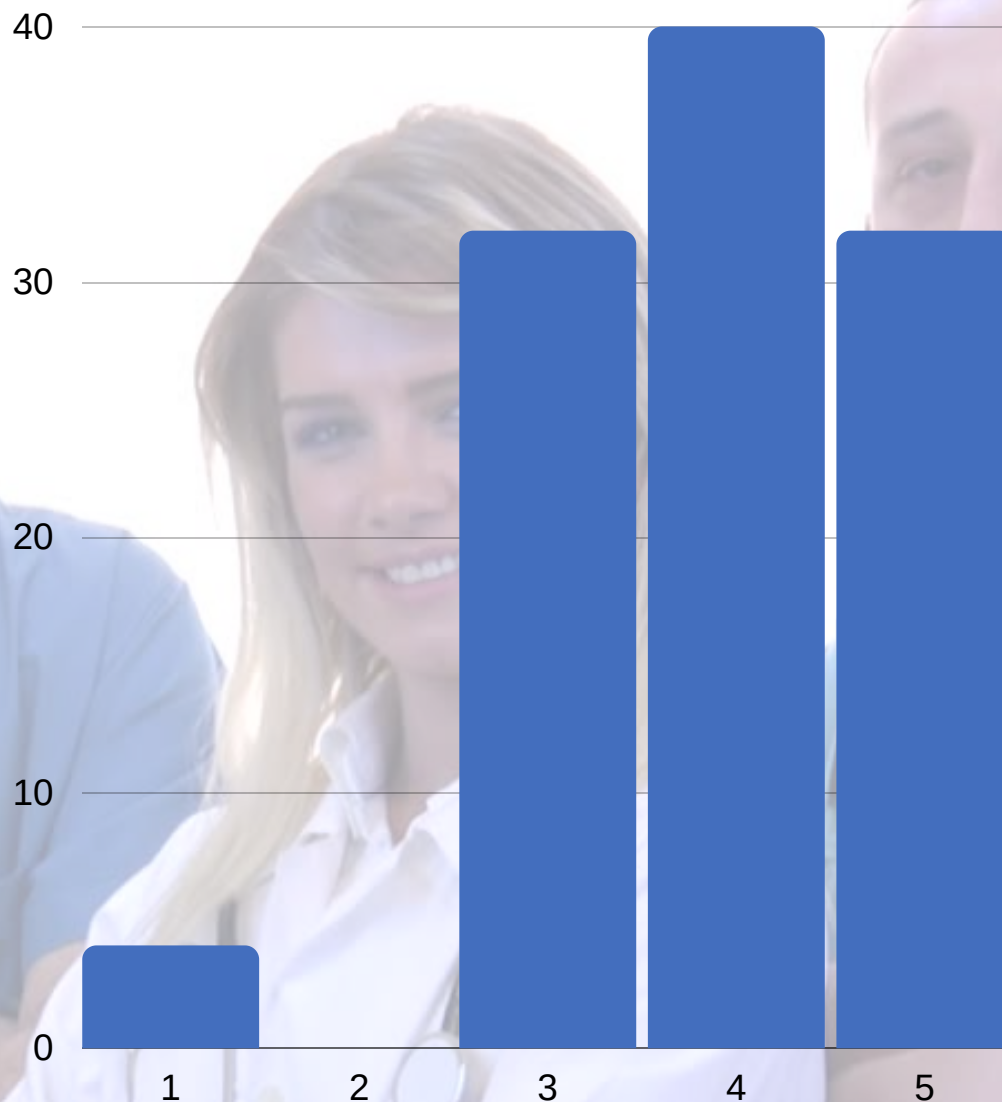


1 = Completamente falso
5 = Completamente vero

Comunicare cattive notizie mi stressa

1 = Completamente falso

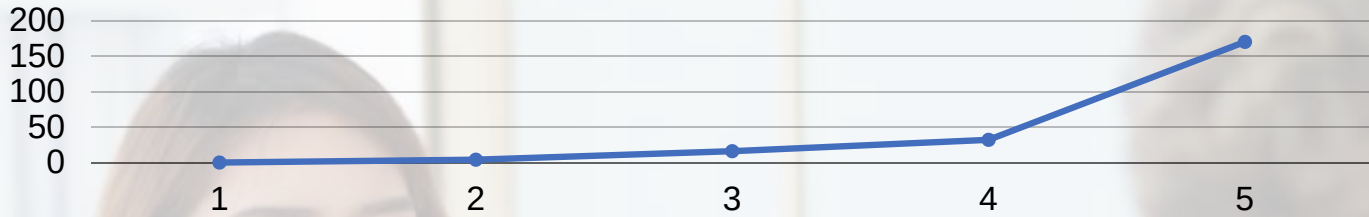
5 = Completamente vero



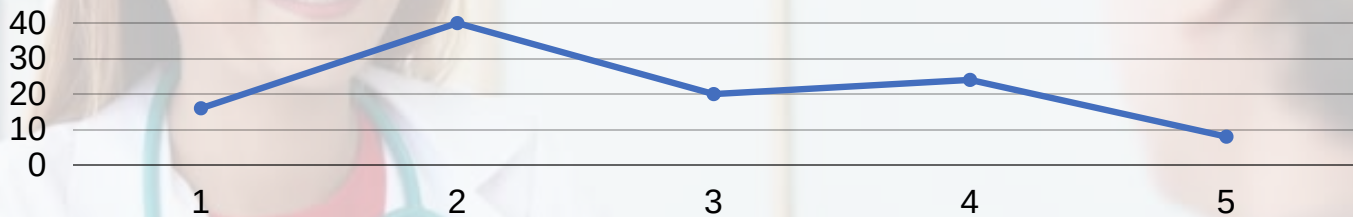
Sono soddisfatto del mio lavoro

1 = Per niente importante
5 = Molto importante

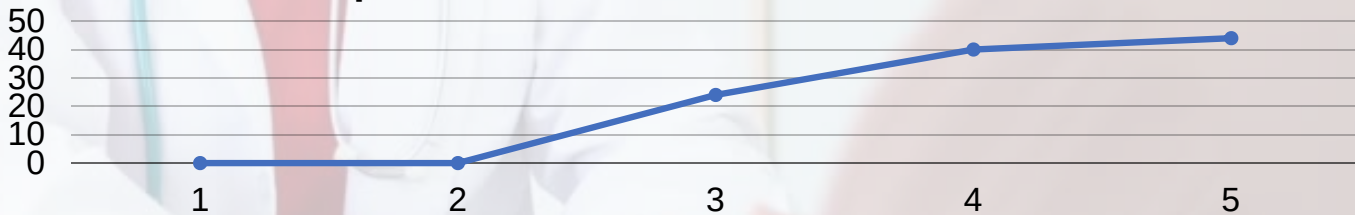
Usare il contatto visivo



Riferirmi unicamente agli aspetti tecnici (medici, legati all'incidente etc)



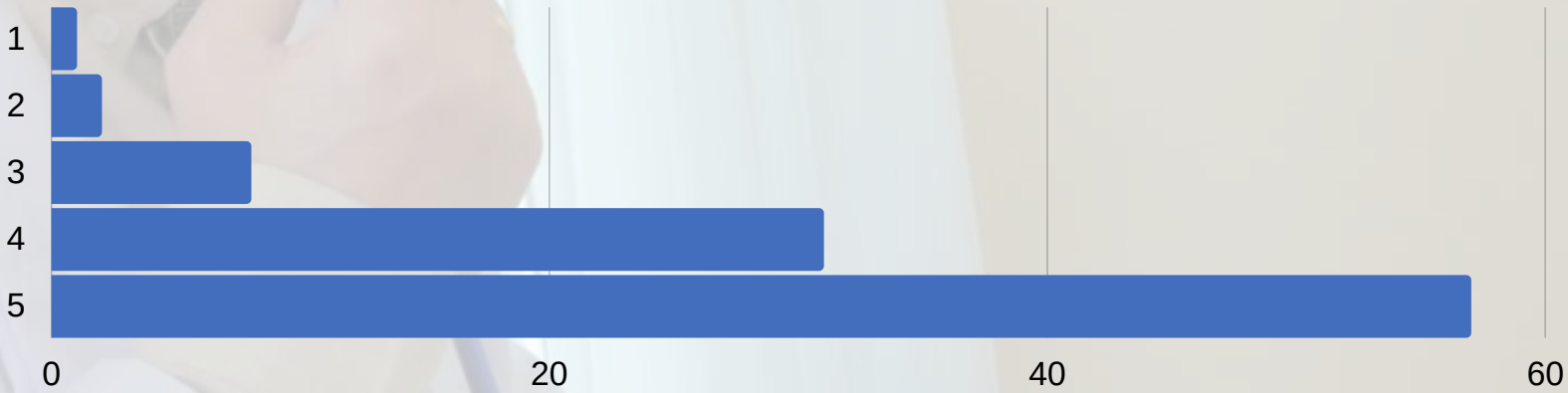
Dedicare il tempo necessario alle reazioni avverse



Quanto sono importanti i seguenti quando si comunicano cattive notizie?

1 = Per niente importante
5 = Molto importante

Offrire supporto psicologico all'interlocutore



Presentarmi all'inizio della conversazione al paziente o ad un parente stretto



Quanto sono importanti i seguenti quando si comunicano cattive notizie?



Il sostegno della Commissione europea alla produzione di questa pubblicazione (2019-1-RO01-KA202-064021) non costituisce un'approvazione del contenuto, che riflette esclusivamente il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni ivi contenute.



Erasmus+